

CONTROLE DES CONNAISSANCES - EXAMEN TERMINAL**Session 1 - Semestre 6****UE63 – Anglais du TLS****L. Petetin**

Date : Février 2019

Promotion : L 3 TLS

Durée : 2 h

Avant de composer, remplir toutes les rubriques de l'en-tête de votre copie sans oublier d'indiquer votre nom ainsi que sur chaque intercalaire.

Les candidats sont tenus de répondre à toutes les questions sur leur copie et de ne pas rendre le sujet.

Yellow vest protests 'economic catastrophe' for France - 9 December 2018<https://www.bbc.com/news/world-europe-46499996>

The "yellow vest" protests have been "a catastrophe" for the French economy, the finance minister says. France has seen four consecutive weekends of demonstrations against fuel tax rises, high living costs and other issues. About 125,000 protesters took to the streets on Saturday, with more than 1,200 taken into custody.

- 5 President Emmanuel Macron is expected to announce anti-crisis measures in an address to the nation on Monday. Finance Minister Bruno Le Maire called the situation "a crisis" for both society and democracy. "It's a catastrophe for business, it's a catastrophe for our economy," he said during a visit to shops in Paris that had been damaged during the protests. The capital was particularly badly hit, with windows
- 10 smashed, cars burned, and shops looted, as 10,000 people took part in demonstrations. "There was much more damage yesterday than a week ago" because Saturday's protests were more dispersed, deputy mayor Emmanuel Gregoire told local radio. However, he added that there had been fewer injuries compared with last week. Meanwhile Foreign Minister Jean-Yves Le Drian responded angrily to US President
- 15 Donald Trump, who on Saturday in tweets appeared to suggest the Paris Climate Agreement was the reason for the unrest. "I say this to Donald Trump and the French president says it too: leave our nation be," Mr Le Drian said.
- 20 President Emmanuel Macron - who many protesters want to stand down - will address the nation at 20:00 local time (19:00 GMT) on Monday. He is expected to meet trade union and business leaders in the morning, according to union sources. Mr Macron has kept a low profile so far during the protests.

CONTROLE DES CONNAISSANCES - EXAMEN TERMINAL
SESSION 1 – Semestre 1
UE52a– Management de projet TLS
JL Lhéraud

Date : décembre 2018

Durée : 1h30

Promotion : L3 TLS

Avant de composer, remplir toutes les rubriques de l'en-tête de votre copie sans oublier d'indiquer votre nom ainsi que sur chaque intercalaire. Les candidats sont tenus de rendre une copie par sujet s'ils ne le traitent pas.

1. Organigramme, Commissions de travail, Fiches de tâche individuelle, Échéancier
15pts

Après avoir défini le rôle de chacun des éléments suivant dans l'organisation d'un évènement : organigramme fonctionnel, commission de travail, fiches de tâches individuelle et échéancier, expliquez leurs rôles et leurs relations à l'aide d'un exemple de votre choix. Établissez une fiche de tâche individuelle pour l'un de vos bénévoles.

2. L'analyse de risque :

5pts

Définissez ce qu'est l'analyse de risque, fonction, intérêts, situation dans un projet. Donnez un exemple précis pour les ressources suivantes:

- Humaines
- Financières
- Matérielles

CONTROLE DES CONNAISSANCES - EXAMEN TERMINAL
SESSION 1 – Semestre 1
UE52b– Stratégie du TLS

Date : Décembre 2018

Durée : 2h

Promotion : L3 TLS

**Avant de composer, remplir toutes les rubriques de l'en-tête de votre copie
sans oublier d'indiquer votre nom ainsi que sur chaque intercalaire.
Les candidats sont tenus de rendre une copie par sujet même s'ils ne le traitent pas.**

Sujet de N. Gasmi :

Vous êtes convoqué(e) pour un entretien d'embauche pour un poste de gérant d'une entreprise spécialisée dans le tourisme rural et sportif. Le directeur de l'entreprise vous demande de répondre aux questions suivantes :

- 1) Expliquez le rôle de diagnostic externe dans la définition de la stratégie (par exemple : création d'un nouveau produit touristique). Donnez des exemples concrets.
- 2) Quels sont les facteurs qui permettent à une compétence d'avoir un statut de compétence stratégique ? Donnez des exemples concrets.
- 3) Quels sont les avantages et inconvénients de la stratégie de niche ? Donnez des exemples concrets.
- 4) Expliquer le lien qui peut exister entre le prix et la différenciation. Donnez des exemples concrets.

CONTROLE DES CONNAISSANCES - EXAMEN TERMINAL
SESSION 1 – Semestre 2
UE62 – Marketing au service du TLS
AM Lebrun

Date : février 2019

Durée : 3h

Promotion : **LPro TLS**

**Avant de composer, remplir toutes les rubriques de l'en-tête de votre copie
sans oublier d'indiquer votre nom ainsi que sur chaque intercalaire.
Les candidats sont tenus de rendre une copie par sujet même blanche s'ils ne le traitent pas.**

Stagiaire au sein de la société FESTIVAL, vous êtes chargé(e) d'analyser la situation actuelle de l'entreprise. Dans le détail vous devez

1 Clientèle (8 points)

Après avoir présenté le modèle de base du comportement du consommateur et les 4 points importants de l'entreprise orientée vers le marketing individualisé, présentez les critères de segmentation intéressants, la cible et le positionnement de FESTIVAL

2 Servuction (12 points)

Définissez les notions suivantes :

Définition de la servuction (Eiglier et Langeard)

Définition du service de base et des services périphériques

Présentez la servuction (parcours client) d'un séjour d'une semaine sur un bateau de FESTIVAL.

Vous présenterez un logigramme/Blueprint en insistant sur les risques d'erreurs et problèmes potentiels.

CONTROLE DES CONNAISSANCES - EXAMEN TERMINAL
SESSION 1 – Semestre 2
 UE64 – Comptabilité
 AM Lebrun

Date : décembre 2018

Durée : 1h30

Promotion : LPro TLS

**Avant de composer, remplir toutes les rubriques de l'en-tête de votre copie
 sans oublier d'indiquer votre nom ainsi que sur chaque intercalaire.
 Les candidats sont tenus de rendre une copie par sujet même blanche s'ils ne le traitent pas.**

Calculatrice autorisée

EXERCICE 1 (15 points) : La société X vous demande de réaliser le budget de trésorerie, le compte de résultat et le bilan du premier trimestre N + 1 en vous aidant des éléments présentés en annexe n°1 et n°2. Calculatrice autorisée. Compléter les documents joints.

Questions n°1 – 2 points

Présenter le budget des ventes (encaissements)

Question n°2 – 2 points

Présentez le budget des achats, des charges courantes et des décaissements

Questions n 3 – 2 points

Présenter le budget de TVA.

Questions n 4 – 2 points

Présenter le budget de trésorerie

Question n°5 – 6 points

Présentez le compte de résultat et le bilan prévisionnel du premier trimestre n+1

Question n°6 – 1 points

Calculez le seuil de rentabilité sachant que le chiffre d'affaires est de 200 000 €, les charges variables sont de 45 000 € et les charges fixes sont de 115 000€.

ANNEXE N°1 : Prévision 1^{er} trimestre n + 1

Les ventes de marchandises HT réglés 50% comptant et 50% à 30 jours fin de mois.

mois	janvier	février	mars
CAHT	75 000	80 000	115 000

Les achats de marchandises HT payés 30% comptant et 70% à 30 jours fin de mois

mois	janvier	février	mars
	20 000	25 000	27 000

Les autres charges HT (charges fixes) soumises à TVA sont payées comptant

mois	janvier	février	mars
	10 000	10 000	10 000

Les charges de personnels

Salaires : 7 500 par mois payés en fin de mois

Charges sociales : 50% des salaires. Elles sont payées le mois suivant.

Un ordinateur est acheté 2 000 €HT en février et payé comptant.

Le taux de TVA est de 20%. Il s'agit de la TVA sur des biens.

La variation de stock de marchandise est de - 10 000 (Variation stock marchandise= SI – SF)

Les DAP sont de 10 000 pour le premier trimestre

ANNEXE N°2 : Bilan simplifié au 31/12/N

ACTIF		PASSIF	
Postes	Sommes	Postes	Sommes
Immobilisations	900 000	Capital	800 000
Stocks	20 000	Emprunts	132 000
Créances clients (1)	20 000	Dettes fournisseurs (2)	11 000
Disponibilités	17 000	TVA à décaisser	10 000
		Charges sociales	4 000
TOTAL	957 000	TOTAL	957 000

(1) 50% en janvier et 50% en février (2) 30% en janvier et 70% en février

Produits	Colonne 1 N	Charges	Colonne 2 N	Soldes intermédiaires des exercices (colonne 1 - 2)	SIG N
				Marge commerciale	
				Production de l'exercice	
<i>Total</i>		<i>Total</i>			
				Valeur ajoutée	
<i>Total</i>		<i>Total</i>			
				Excédent brut (ou insuffisance brute) d'exploitation	
<i>Total</i>		<i>Total</i>			
				Résultat d'exploitation	
<i>Total</i>		<i>Total</i>			
				Résultat courant avant impôts	
<i>Total</i>		<i>Total</i>			
				Résultat exceptionnel	
				Résultat de l'exercice (3)	
<i>Total</i>		<i>Total</i>			
				Résultat sur cessions d'éléments d'actif immobilisés	

How bad is the economic damage?

It is too early to calculate the full economic cost - but it's clear the damage is severe. Le Parisien newspaper reported that in the capital about 50 vehicles had been burnt and dozens of businesses vandalised, with some of them looted. The authorities in the city say that riots have caused millions of pounds of damage.

On Friday, the French retail federation told Reuters news agency that retailers had lost about €1bn (\$1.1bn; £900m) since the protests first began on 17 November. Mr Le Maire said last week, before the most recent protests, that the restaurant trade had declined by between 20% and 50%. And Francois Asselin, head of the confederation of small and medium-sized businesses, told the Journal du Dimanche newspaper (in French) that overall the protests could cost his members €10bn.

There are concerns that the protests could lead to a drop in tourism. Paris was visited by a record number of tourists in 2017 - more than 40 million, the Paris Tourism Office said last month.

France closures

Saturday 8 to Sunday 9 December



What is the yellow vest movement?

The movement began as a protest against a rise in duties on diesel, which is widely used by French motorists and has long been less heavily taxed than other types of fuel. Diesel prices have risen by about 23% over the past 12 months - and Mr Macron's decision to impose a tax increase of 6.5 cents on diesel and 2.9 cents on petrol from 1 January enraged protesters. Mr Macron had blamed world oil prices for three-quarters of the price rise, but said higher taxes on fossil fuels were needed to fund renewable energy investments.

The rallies became known as the "yellow vest" or "gilets jaunes" movement because protesters took to the streets wearing the high-visibility yellow jackets that are required to be carried in every vehicle by French law. The government has since

agreed to scrap the fuel tax increase and has frozen electricity and gas prices for 2019.

- 50 But protests have also erupted over other issues, including calls for higher wages, lower taxes, better pensions and easier university entry requirements. The movement's core aim, to highlight the economic frustration and political distrust of poorer working families, still has widespread support. An opinion poll on Friday suggested a dip in support for the protests, but it still stood at 66%. Meanwhile,
- 55 President Macron's ratings have fallen to 23% amid the crisis, polls suggest.

Protest timeline

- 17 November: 282,000 protesters - one dead, 409 wounded - 73 in custody
- 24 November: 166,000 protesters - 84 wounded - 307 in custody
- 1 December: 136,000 protesters - 263 wounded - 630 in custody
- 60 ▪ 8 December : 136,000 protesters - 118 wounded - 1,220 in custody

Read the text carefully and answer the questions.

1. Can you explain in your own words the difference between this week protest and last week protest? (25 words) ... / 2
2. Why is Donald Trump mentioned in the text? Can you explain why J.Y. Le Drian is "angry" (l.14)? ... / 2
3. Can you give examples of damage caused by the protests? ... / 2
4. When was the first demonstration? ... / 1
5. Can you explain "the protests could lead to a drop in tourism" (l.33) with your own words? (50 words) ... / 3.5
6. Do you agree with line 33? Why or why not? (50 words) ... / 3.5
7. **Find the English equivalent in the text for the following words.** ... / 5
 - a. discours
 - b. pillar
 - c. agitation
 - d. syndicat
 - e. chute
 - f. fermeture
 - g. tenir pour responsable
 - h. rassemblement
 - i. retraite
 - j. sondage

8. Find the words for the following phonetic transcriptions. ... / 5

a. [ˈjeləʊ]

b. [ˈkətæstrəfi]

c. [ˈkraɪsɪs]

d. [lɪːv]

e. [ˈbɪznɪsɪz]

f. [ɔːˈθɒrətɪz]

g. [ˈtʊərɪzəm]

h. [dɪˈsɪzn]

i. [rɪˈkwaɪəmənt]

j. [ˈhaɪlaɪt]

9. Write the following numbers in letters. ... / 3

a. 125,000 (l.3)

b. at 20:00 (l.19)

c. in 2017 (l.34)

d. 23% (l.40)

e. 6.5 cents (l.41)

f. 409 (l.57)

10. Use the “protest timeline” (l.55 to the end) to make sentences with comparatives and superlatives.

Explain the grammar rules in French.

... / 6

11. Traduction, from line 1 “the yellow vest” to line 4 “into custody”. ... / 7