

CONTROLE DES CONNAISSANCES - EXAMEN TERMINAL
SESSION 1 – Semestre 2
UE62 – Marketing au service du TLS

Date : Décembre 2021

Durée : 3h

Promotion : **LPro TLS**

Avant de composer, remplir toutes les rubriques de l'en-tête de votre copie sans oublier d'indiquer votre nom ainsi que sur chaque intercalaire.
Les candidats sont tenus de rendre une copie par sujet même blanche s'ils ne le traitent pas.

Sujet de AM Lebrun

Stagiaire au sein du camping Les criques (voir annexe), vous êtes chargé(e) d'analyser la situation actuelle et de lancer un nouveau service d'une journée d'initiation au Qi-Gong et Tai-chi pour les clients du camping. D'après la présentation du camping Les criques et la description de l'industrie des campings ainsi que les différentes notions vues en cours, répondez aux questions suivantes.

Question 1 : 5 points

Après avoir précisé le positionnement du camping Les criques et expliqué l'intérêt de l'adhésion à la chaîne volontaire Les Castels, vous présenterez un benchmarking de la concurrence locale.

Question 2 : 5 points

Après avoir expliqué la différence entre un segment et une « néotribu » au sens de Maffesoli et Cova, vous préciserez les cibles de clientèle du camping les Criques en les différenciant pour chacun des 4 types de produits proposés par le camping.

Question 2 : 10 points

Après avoir défini les notions suivantes :

- Définition de la servuction (Eiglier et Langeard)
- Définition de la rencontre et de la relation de service
- Les 4 caractéristiques fondamentales d'un service

Vous présenterez la servuction (4 cases) et le blueprint du service suivant : Une journée d'initiation au Qi-Gong et Tai-chi pour les clients du camping. Vous préciserez la clientèle visée et les services gratuits et ceux payants.

Planning 9H-18H

9h - 10h30 : Tai-chi en plein air

11h : Brunch

14h - 15h30 : Qi-Gong indoor

15H30 - 16h45 : Temps libre (accès piscine chauffé et SPA,...)

17h – 18h : méditation

Explication Tai-chi et Qi-Gong

Le **Tai Chi Chuan** est un savant mélange de gestes et de postures à réaliser en les enchaînant. Il est, avec le **Qi Gong**, l'une des cinq branches de la médecine chinoise traditionnelle (avec l'acupuncture, la pharmacopée, le massage Tui Na et la diététique). Il évoque à la fois une danse lente et un combat au ralenti. Le principe est simple. Il s'agit d'effectuer des gestes lents et souples. Ceux-ci doivent impérativement être faits de manière continue, afin d'éviter les saccades et les arrêts brutaux. La respiration est également au centre des exercices. Celle-ci doit être lente et profonde, régulière et douce. Dans certaines variantes de l'enchaînement on utilisera des « armes » (bâton, épée, éventail...).

Le Tai Chi Chuan et le Qi Gong sont connues comme des disciplines de la santé et de la longévité. La théorie à la base de ces bienfaits prend appui sur le « Chi » - énergie. Car le Tai Chi Chuan et le Qi Gong facilitent la circulation de cette énergie corporelle au sein de notre organisme. Or toujours selon ces préceptes, c'est lorsque le « Chi » se retrouve bloqué à un endroit précis que nous tombons malade. Ces activités joueraient donc un rôle préventif.



Quels effets réels sur la santé ?

Les bienfaits de ces disciplines sont réels. Ainsi, elles ont l'avantage d'être accessibles au plus grand nombre : nul besoin d'être un athlète accompli pour débiter.

Elles permettent, chez les plus jeunes notamment, de prendre conscience de chaque partie de son corps. Les enchaînements de mouvement vont développer à la fois la souplesse, la coordination et de manière générale le dynamisme. De plus, les techniques respiratoires et les mouvements souples permettent une relaxation profonde. Chez les sujets âgés, le Tai Chi et le Qi Gong vont réduire les risques de chute et améliorent l'équilibre ainsi que la qualité du sommeil.

Le Qi Gong est d'ailleurs une méthode éprouvée pour gérer le stress et retrouver le calme. Il est d'autant plus efficace si les mouvements sont pratiqués en plein air. Il permettrait aussi de diminuer la tension artérielle chez les personnes souffrant d'hypertension ou encore le risque de maladies cardiovasculaires (notamment en limitant le stress). Certains prétendent également qu'il aurait des vertus sur le système immunitaire

CONTROLE DES CONNAISSANCES - EXAMEN TERMINAL
SESSION 1 – Semestre 2
UE64 – Comptabilité
AM Lebrun

Date : novembre 2021

Durée : 2h

Promotion : **LPro TLS**

**Avant de composer, remplir toutes les rubriques de l'en-tête de votre copie
sans oublier d'indiquer votre nom ainsi que sur chaque intercalaire.
Les candidats sont tenus de rendre une copie par sujet même s'ils ne le traitent pas.**

Calculatrice autorisée

EXERCICE 1 : La société X vous demande de réaliser le budget de trésorerie, le compte de résultat et le bilan du premier trimestre N + 1 en vous aidant des éléments présentés en annexe n°1 et n°2. Calculatrice autorisée. Compléter les documents joints.

Questions n°1 – 2 points

Présenter le budget des ventes (encaissements)

Question n°2 – 2 points

Présentez le budget des achats, des charges courantes et des décaissements

Questions n 3 –2 points

Présenter le budget de TVA.

Questions n 4 – 2 points

Présenter le budget de trésorerie

Question n°5 – 6 points

Présentez le compte de résultat et le bilan prévisionnel du premier trimestre n+1

ANNEXE N°1 : Prévision 1^{er} trimestre n + 1

Le ventes de marchandises HT réglés 50% comptant et 50% à 30 jours fin de mois.

mois	janvier	février	mars
CAHT	120 000	100 000	125 000

Les achats de marchandises HT payés 60% comptant et 40% à 30 jours fin de mois

mois	janvier	février	mars
	25 000	30 000	35 000

Les autres charges HT (charges fixes) soumises à TVA sont payées comptant

mois	janvier	février	mars
	8 000	8 000	8 000

Les charges de personnels

Salaires : 10 000 par mois payés en fin de mois

Charges sociales : 50% des salaires. Elles sont payées le mois suivant.

Un ordinateur est acheté 1 500 €HT en février et payé comptant.

Le taux de TVA est de 20%. Il s'agit de la TVA sur des biens.

La variation de stock de marchandise est de - 10 000 (Variation stock marchandise= SI – SF)

Les DAP sont de 20 000 pour le premier trimestre

ANNEXE N°2 : Bilan simplifié au 31/12/N

ACTIF		PASSIF	
Postes	Sommes	Postes	Sommes
Immobilisations	898 000	Capital	1 000 000
Stocks	20 000	Emprunts	25 000
Créances clients (1)	30 000	Dettes fournisseurs (2)	20 000
Disponibilités	117 000	TVA à décaisser	15 000
		Charges sociales	5 000
TOTAL	1 065 000	TOTAL	1 065 000

(1) 50% en janvier et 50% en février (2) 60% en janvier et 40% en février

Produits (Colonne 1)		Charges (Colonne 2)		Soldes intermédiaires (Colonne 1 - Colonne 2)	N
Ventes marchandises		Coût achat marchandises vendues		Marge commerciale	
Production vendue		ou Destockage de production (a)		Production de l'exercice	
Production stockée					
Production immobilisée					
Total		Total			
• Production de l'exercice		Consommation de l'exercice en provenance de tiers		Valeur ajoutée	
• Marge commerciale					
Total		Total			
• Valeur ajoutée		Impôt, taxes et versements assimilés (b)		Excédent brut (ou insuffisance brute) d'exploitation	
Subventions d'exploitation		Charges de personnel			
Total		Total			
• Excédent brut d'exploitation		• ou Insuffisance brute d'exploitation		Résultat d'exploitation (bénéfice ou perte)	
Reprises sur charges et transferts de charges		Dotations aux amortissements et aux provisions			
Autres produits		Autres charges			
Total		Total			
• Résultat d'exploitation		• ou Résultat d'exploitation		Résultat courant avant impôts (bénéfice ou perte)	
Quote-parts de résultat positifs sur op en commun		Quote-parts de résultat négatifs sur op en commun			
Produits financiers		Charges financières			
Total		Total			
Produits exceptionnels		Charges exceptionnelles		Résultat exceptionnel (bénéfice ou perte)	
• Résultat courant avant impôts		• ou Résultat courant avant impôts		Résultat de l'exercice (bénéfice ou perte) (c)	
• Résultat exceptionnel		• ou Résultat exceptionnel			
		Participation des salariés			
		Impôts sur les bénéfices			
Total		Total			
Produits des cessions d'éléments d'actif		Valeur comptable des éléments cédés		plus et moins values sur cessions d'éléments d'actif	